

**PYTANIA I ODPOWIEDZI DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO DOTYCZĄCEGO: DOSTAWY SERWERA FIZYCZNEGO DLA TEATRU SYRENA (ZAPYTANIE TRZECIE)**

**Pytania z dnia 13.04.2026**

**Pytanie nr 1**

§1.4. Wraz z dostawą Urządzenia Wykonawca prześle Zamawiającemu oświadczenie o spełnieniu przez oferowane Urządzenie norm CE, a także certyfikaty bezpieczeństwa oraz dokumenty wymagane przez prawo potwierdzające dopuszczenie przedmiotu zamówienia do używania na terenie Polski, jak również karty katalogowe, instrukcje obsługi lub inne dokumenty potwierdzające zgodność Urządzenia z wymaganiami zawartymi w umowie.

§6.17. Niezależnie od postanowień powyżej, Wykonawca oświadcza, że Urządzenie i jego elementy wchodzące w skład przedmiotu Umowy objęte są gwarancją producenta, na dowód czego przedłoży przy zgłoszeniu do odbioru stosowne karty gwarancyjne.

- Chcielibyśmy poinformować, iż Producenci w ramach działań proekologicznych (redukcja odpadów papierowych) oraz ułatwienia dostępu do aktualnych informacji, przeszli na model dokumentacji elektronicznej. Serwis świadczony jest w oparciu o indywidualny numer seryjny produktu. Na jego podstawie Zamawiający uzyskuje w trakcie gwarancji wszelką pomoc techniczną oraz serwisową nabywanego sprzętu. Ponadto wszelka dokumentacja, dotycząca przedmiotu zamówienia, w tym również dokumentacja techniczna, certyfikaty oraz warunki świadczenia serwisu gwarancyjnego, dostępna jest na stronie producenta w formacie PDF. Wnioskujemy również o dopuszczenie dokumentacji w języku angielskim.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający dopuszcza, by dokumentacja techniczna była dostarczona bądź w formie papierowej jako wydruki plików pdf ze strony producenta, bądź jako pliki elektroniczne w przesłane w formie mailowej lub dostarczone na nośniku danych (np. pendrive). Zamawiający dopuszcza też przedłożenie dokumentacji technicznej w języku angielskim.

**Pytanie nr 2**

§5.2.1) Kara za zwłokę w realizacji dostawy przedmiotu Umowy: 1% netto

- Wnosimy o zmianę zapisu dotyczącego wysokości kary umownej za każdy dzień zwłoki w realizacji dostawy przedmiotu umowy, określonej obecnie na poziomie 1% wartości netto zamówienia dziennie, poprzez jej obniżenie do poziomu bardziej proporcjonalnego i rynkowego. Stawka 1% netto za każdy dzień zwłoki jest wyjątkowo wysoka i może prowadzić do nieproporcjonalnych konsekwencji finansowych, nawet w przypadku krótkotrwałych opóźnień wynikających z przyczyn niezależnych od Wykonawcy (np. opóźnienia logistyczne, siła wyższa, zmiany dostępności komponentów). W praktyce, standardowe stawki kar umownych w podobnych postępowaniach wynoszą od 0,1% do 0,5% wartości netto dziennie. Proponujemy ustalenie kary umownej na poziomie 0,2% netto za każdy dzień zwłoki, co pozwoli zachować równowagę pomiędzy interesem Zamawiającego a realiami rynkowymi i ryzykiem po stronie Wykonawcy.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający zmienia zapis § 5 ust 2 pkt. 1) wzoru umowy w sposób następujący:

„za zwłokę w realizacji dostawy przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 Umowy, w wysokości 0,2 % wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;”

**Pytanie nr 3**

§6.8.4) 4) termin usunięcia wady nie może przekroczyć 7 kolejnych dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia;

- Wykonawca wnosi o zmianę powyższego zapisu z tego względu, że żaden producent sprzętu komputerowego nie określa czasu w jakim sprzęt zostanie naprawiony. Usterka usuwana jest niezwłocznie, aczkolwiek mogą wystąpić sytuacje niezależne od wykonawcy lub serwisu. Gwarancja NBD to reakcja serwisu w terminie nie dłuższym niż następny dzień roboczy po zgłoszeniu awarii, co oznacza rozpoczęcie pełnej diagnostyki usterki i w dalszej kolejności działanie serwisowe. Naprawa natomiast wykonywana jest w najkrótszym możliwym terminie, co w praktyce często oznacza około 10-14 dni. W związku z powyższym, wykonawca wnosi o modyfikację zapisu w sposób następujący: „Naprawa zostanie wykonana w najkrótszym możliwym terminie, nie dłuższym niż 14 dni”.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający zmienia zapis § 6 ust. 8 pkt 4) wzoru umowy w sposób następujący:

„termin usunięcia wady nie może przekroczyć 14 kolejnych dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia;”

**Pytanie nr 4**

§6.9. Nieusunięcie przez Wykonawcę wad w określonym w ust. 8 pkt 4 terminie, usunięcie wad w sposób nienależyty lub niewykonanie zobowiązania, o którym mowa w ust. 8 pkt 5, daje Zamawiającemu, poza uprawnieniami przysługującymi mu na podstawie Kc oraz Umowy, prawo do zlecenia usunięcia wady lub dostarczenia elementu lub Urządzenia zastępczego, na koszt i ryzyko Wykonawcy.

- Wnioskujemy do Zamawiającego o wykreślenie zapisu dotyczącego obowiązku zapewnienia sprzętu zastępczego na czas naprawy gwarancyjnej, ze względu na fakt, iż żaden producent sprzętu komputerowego nie zapewnia takiego rozwiązania w ramach standardowych warunków gwarancji. Sprzęt zastępczy nie stanowi elementu gwarancji producenta, a jego udostępnienie wiązałoby się z dodatkowymi kosztami oraz organizacyjnymi trudnościami po stronie Wykonawcy. W praktyce, naprawy gwarancyjne realizowane są w trybie serwisowym, zgodnie z procedurami producenta, bez obowiązku zapewnienia urządzenia zastępczego.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę § 6 ust. 9 wzoru umowy.

**Pytanie nr 5**

§6.12. Zamawiającemu przysługuje żądanie dostarczenia nowego Urządzenia lub jego elementów wchodzących w skład przedmiotu Umowy, jeżeli w okresie gwarancji dokonane zostały co najmniej 3 jego naprawy, a Urządzenie nadal jest wadliwe

- Wnioskujemy o zmianę zapisu, ze względu na fakt, iż zgodnie z warunkami gwarancji producenta, żaden producent sprzętu komputerowego nie oferuje gwarancji, która obejmowałaby wymianę sprzętu na nowy. Podyktowane jest to aktualnymi trendami technologicznymi. Wysokie normy w zakresie ochrony środowiska determinują, aby sprzęt IT tej klasy konstruowany był w oparciu o architekturę modułową. Oznacza to, że urządzenie pozbawione jest elementów stałych, których uszkodzenie wymagałoby wymiany całej jednostki, co przekłada się na wyraźne ograniczenie generowania niebezpiecznych dla środowiska elektrośmieci. Jednocześnie, z uwagi na ciągły charakter pracy, niemożliwe jest uniknięcie pewnych awarii, będących wynikiem naturalnego zużycia niektórych komponentów. Nie oznacza to jednak wady urządzenia jako całości, a jedynie pojedynczego elementu, po którego wymianie urządzenie wraca do pełnej sprawności. W związku z powyższym wnosimy o modyfikację zapisu w sposób następujący: „W przypadku wydania przez autoryzowany serwis producenta opinii o wadze nieusuwalnej, bądź w razie trzykrotnej naprawy w okresie gwarancji tego samego elementu lub komponentu urządzenia, Wykonawca wymieni element lub komponent urządzenia na nowy, wolny od wad i o tożsamy, bądź wyższych parametrach. Termin na wymianę wynosi 14 dni roboczych od chwili zgłoszenia żądania przez Zamawiającego.”

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający zmienia zapis § 6 ust. 12 wzoru umowy w sposób następujący:

„W przypadku wydania przez autoryzowany serwis producenta opinii o wadze nieusuwalnej, bądź w razie trzykrotnej naprawy w okresie gwarancji tego samego elementu lub komponentu urządzenia, Wykonawca wymieni element lub komponent urządzenia na nowy, wolny od wad i o tożsamy, bądź wyższych parametrach. Termin na wymianę wynosi 14 dni roboczych od chwili zgłoszenia żądania przez Zamawiającego. Zapisy § 6 ust. 9 umowy stosuje się również na czas wymiany urządzenia.”

**Pytanie nr 6**

§6.13. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego Zamawiający, wskutek wady, nie mógł korzystać z przedmiotu Umowy zgodnie z jego przeznaczeniem.

6.15. Jeżeli w wykonaniu obowiązków z tytułu gwarancji, Wykonawca dokonał wymiany Urządzenia lub jego elementu na nowe, to na to Urządzenie lub na ten element obowiązuje termin gwarancji producenta, liczony od momentu jego zamontowania i uruchomienia, z zastrzeżeniem, że termin ten nie może być krótszy niż pierwotna gwarancja, zaoferowana przez Wykonawcę w ofercie.

- Wnioskujemy o wykreślenie zapisu, ponieważ okres gwarancji na przedmiot zamówienia obowiązuje przez czas, jaki Zamawiający uwzględnił w dokumentacji postępowania i nie może zostać przedłużony o czas naprawy. Ponadto nie ma możliwości, aby okres gwarancji na dany element po naprawie został wydłużony, ponieważ stanowi on składową całego urządzenia, na które czas gwarancji został określony w opisie przedmiotu zamówienia.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę § 6 ust. 13 oraz § 6 ust 15 wzoru umowy.

## Pytania z dnia 14.04.2026

### **Pytanie**

Czy zamawiający przewiduje zwiększenie budżetu do poziomu ok. 200 000 zł netto?

lub

Czy planowana jest weryfikacja i uproszczenie konfiguracji, którą można samodzielnie przygotować przy użyciu naszego konfiguratora: (...)?

### **Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający nie przewiduje zwiększenie budżetu na realizację zamówienia. Zamawiający nie planuje weryfikacji i uproszczenia konfiguracji technicznej wymogów odnośnie serwera.